

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
ООО РНКО «ЦИФРОВЫЕ РЕШЕНИЯ»
О предоставлении электронного кошелька

и оказании услуг по переводу электронных денежных средств

(далее - «Оферта»)

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) ООО РНКО «Цифровые платежи» (далее - «РНКО»), адресованным физическим лицам, заключить Договор о предоставлении электронного кошелька и оказании услуг по переводу электронных денежных средств и содержит условия такого Договора, в том числе порядок заключения Договора, порядок и условия осуществления операций с использованием электронного кошелька, направленных на перевод электронных денежных средств по поручению физических лиц без открытия банковских счетов, и иные существенные условия Договора.

Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных Офертой и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Действующая редакция Оферты размещена на сайте РНКО в сети «Интернет» https://dsrnko.ru/images/docs/publichnaya_oferta_o_zaklyuchenii_dogovora_na_okazanie_uslug_i_p_p95456.pdf, и в обязательном порядке предлагается для ознакомления Клиенту до момента акцепта Клиентом Оферты (заключения Договора).

1. Термины и определения:

1.1. **Абонентский номер** – абонентский номер подвижной радиотелефонной связи, назначенный Клиенту российским Оператором сотовой связи в момент подключения Клиента к сети Оператора сотовой связи, однозначно определяющий (идентифицирующий) лицо, заключившее с Оператором сотовой связи договор о предоставлении услуг подвижной связи. Договор о предоставлении услуг подвижной связи, заключенный Клиентом с Оператором сотовой связи, должен предусматривать возможность Клиента осуществлять с использованием Абонентского номера прием и обработку голосовых вызовов, а также прием и отправку SMS-сообщений.

1.2. **Аутентификация** – процедура подтверждения факта принадлежности Кошелька Клиенту.

1.3. **Аутентификационные данные** – Динамический пароль, Идентификатор, Средства доступа к мобильному устройству. Аутентификационные данные в сочетаниях, определяемых РНКО, используются для подтверждения факта составления и передачи в РНКО Распоряжений в электронном виде самим Клиентом и являются аналогом собственноручной подписи Клиента.

1.4. **Баланс Кошелька** – остаток электронных денежных средств Клиента, учитываемых РНКО по Кошельку Клиента.

1.5. **Динамический пароль** – цифровой код, формируемый РНКО и направляемый Клиенту на Абонентский номер для удаленной Аутентификации Клиента, в том числе при совершении Клиентом Переводов в пользу физических лиц и Переводов на интернет-сайтах предприятий торговли (услуг).

1.6. **Договор** – договор о предоставлении электронного кошелька и оказании услуг по переводу ЭДС, заключаемый между Сторонами на условиях, установленных в настоящей Оферте и заполненных Экранных формах, включающий в себя также Правила осуществления переводов электронных денежных средств РНКО и Тарифы РНКО, размещенные на сайте РНКО в сети «Интернет» (<https://dsrnko.ru/>).

1.7. **Закон о ПОД/ФТ** - Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма".

1.8. **Идентификатор** - уникальный цифровой номер Кошелька, состоящий не более чем из 16 символов, формируемый РНКО на основании заявки Клиента о выпуске Кошелька при первом обращении к РНКО на Сервисной странице (при заключении Договора), и подлежащий указанию Клиентом при использовании функций Сервисной страницы.

1.9. **Клиент** - физическое лицо, заключающее или заключившее с РНКО Договор на условиях Оферты в целях получения Кошелька в РНКО и совершающее посредством Системы действия, направленные на осуществление Переводов с использованием Кошелька в порядке и на условиях, установленных в Договоре.

1.10. **Мобильное устройство** – электронное устройство (планшет, смартфон, мобильный телефон и т.п.), находящееся в личном пользовании Клиента, имеющее подключение к мобильной связи и/или сети «Интернет».

1.11. **Оператор сотовой связи** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающие на основании соответствующей лицензии услуги сотовой радиотелефонной связи и заключившие с Клиентом договор о предоставлении услуг подвижной связи.

1.12. **Операция возврата Перевода** - действия Получателя, направленные на возврат суммы Перевода или части суммы Перевода Клиенту в связи с возвратом товаров (работ, услуг), в том числе в связи с тем, что ранее оплаченные с использованием Кошелька товары не были предоставлены (работы не выполнены, услуги не оказаны), или в связи с совершением Ошибочного перевода.

1.13. **Ошибочный перевод** - перевод ЭДС, при выполнении которого была допущена ошибка, в том числе неверное указание реквизитов, технический сбой и т.д.

1.14. **Партнер** – юридическое лицо, с которым РНКО заключила соответствующий договор, обеспечивающее Клиенту возможность получить в РНКО Кошелек и передавать в РНКО Распоряжения об осуществлении Переводов с использованием Кошелька посредством Сервисной страницы.

1.15. **Перевод** - действия РНКО в рамках применяемых форм безналичных расчетов по предоставлению Получателю денежных средств (в том числе ЭДС) Клиента на основании Распоряжения Клиента (осуществление перевода денежных средств по поручению физического лица без открытия банковского счета, в рублях).

1.16. **Получатель** - получатель денежных средств Клиента, в адрес которого осуществляется Перевод, а именно: физическое лицо, в пользу которого осуществляется Перевод, не связанный с ведением предпринимательской деятельности или частной практики; юридическое лицо, созданное на территории Российской Федерации или физическое лицо, зарегистрированное в Российской Федерации в качестве индивидуального предпринимателя, получающее денежные средства Клиента за реализуемые товары, выполняемые работы, оказываемые услуги, предоставление результатов интеллектуальной деятельности; юридическое лицо, принимающее денежные средства от Клиента на безвозмездной основе и являющееся религиозной и (или) благотворительной организацией, зарегистрированной в установленном порядке; органы государственной власти и местного самоуправления, бюджетные учреждения, получающие денежные средства Клиента в рамках выполнения ими функций, установленных законодательством Российской Федерации; кредитная или микрофинансовая организация, получающая денежные средства Клиента в рамках установленных с Клиентом договорных отношений (погашение задолженности по потребительскому кредиту или займу, пополнение счета банковских карт и пр.).

1.17. **Правила ПС** - Правила платежной системы «Мир», регламентирующие порядок взаимодействия между участниками указанной платежной системы, в том числе порядок осуществления переводов денежных средств.

1.18. **Распоряжение** - документ в электронной форме или на бумажном носителе, содержащий поручение (заявление, распоряжение) Клиента РНКО на предоставление (оформление) Кошелька (или) увеличение остатка ЭДС, и (или) осуществление перевода ЭДС, и (или) возврат остатка неизрасходованных ЭДС, а также на оказание сопутствующих услуг, составленное и переданное Клиентом в РНКО в том числе посредством Системы.

1.19. **РНКО** - Общество с ограниченной ответственностью расчетная небанковская кредитная организация «ЦИФРОВЫЕ РЕШЕНИЯ», лицензия Банка России № 3552-К (в том числе, на осуществление переводов электронных денежных средств), место нахождения: Российская

Федерация, г. Москва, Пожарский пер., д.13. При заключении и исполнении Договора РНКО выступает в качестве оператора электронных денежных средств. РНКО включена в Перечень операторов электронных денежных средств, публикуемый на официальном сайте Банка России в сети «Интернет» (https://www.cbr.ru/registries/nps/oper_zip/).

1.20. **Сайт Партнера** — Интернет-ресурс партнера РНКО, размещенный в сети «Интернет», включая мобильные приложения, предоставляющий информацию о товарах и услугах Партнера и других предложениях Партнера или его контрагентов, условия приобретения которых пользователи могут изучить на таком ресурсе, оформить заказ, и оплатить его с использованием Кошелька. Сайт Партнера позволяет инициировать взаимодействие Клиента с Сервисной страницей РНКО.

1.21. **Сервисная страница** – специализированный интерфейс РНКО и (или) Партнера, поддерживаемый Системой, защищенный специальными средствами защиты, позволяющий Клиентам ознакомиться с Офертой РНКО, предоставить РНКО сведения для упрощенной идентификации Клиента, заключить с РНКО Договор на условиях Оферты и получить Кошелек, указать параметры Перевода, в том числе выбрать способы предоставления РНКО денежных средств для увеличения остатка ЭДС, составить, удостоверить и передать в РНКО Распоряжение на осуществление Перевода.

1.22. **Система РНКО** (далее - «Система») - совокупность программных и аппаратных средств, обеспечивающих информационное и технологическое взаимодействие между участниками расчетов при предоставлении Кошелька, формировании Распоряжения и совершении Перевода, информировании Клиентов о совершенных операциях. РНКО вправе для технологического обеспечения работы Системы привлекать третьих лиц – операторов услуг информационного обмена на основании самостоятельных договоров, оставаясь ответственным за действия привлеченных третьих лиц.

1.23. **Система быстрых платежей (СБП)** – сервис быстрых платежей, предоставляемый Банком России для осуществления переводов по номеру телефона между клиентами, имеющими банковский счет или ЭСП в кредитных организациях, являющихся участниками СБП.

1.24. **Средства доступа к мобильному устройству** – зарегистрированные Клиентом на Мобильном устройстве уникальный пароль (код и (или) PIN и т.п.) или отпечаток(ки) пальца(ев) Клиента в биометрическом сканере отпечатков пальцев, или технология распознавания по лицу, используемые для авторизации в Мобильном устройстве и для Аутентификации Клиента при совершении Перевода с использованием токена. РНКО не осуществляет обработку и хранение отпечатков пальцев и изображения лица Клиента, распознавание отпечатка пальца и распознавание по лицу осуществляется без участия РНКО.

1.25. **Стороны** – РНКО и Клиент при совместном упоминании.

1.26. **Тарифы** - перечень видов и размеров вознаграждения РНКО за оказание услуг по Договору, в том числе осуществление Переводов, осуществление операций с использованием Кошелька, прочих операций, в том числе дополнительных услуг. Тарифы публикуются на сайте РНКО.

1.27. **Упрощенная идентификация** - совокупность мероприятий по установлению в отношении Клиента фамилии, имени, отчества (если иное не вытекает из закона или национального обычая), серии и номера документа, удостоверяющего личность, и подтверждению достоверности этих сведений в соответствии с Законом о ПОД/ФТ. Кошелек может быть выпущен Клиенту, только в случае прохождения им Упрощенной идентификации.

1.28. **Экранные формы**– установленные РНКО в интерфейсе Системы на Сайте Партнера электронные формы документов, заполняемые Клиентом, предназначенные для: а) выдачи Клиенту Кошелька (предусматривает внесение информации, необходимой РНКО для выдачи Кошелька Клиенту); б) совершения операций с ЭДС с использованием Кошелька (предусматривает внесение информации, относящейся к конкретному Переводу, суммы Перевода, информации о Получателе и других параметров Перевода). При заполнении Клиентом Экранной формы для совершения Перевода РНКО отображает в Экранной форме информацию о размере вознаграждения РНКО за осуществление Перевода. Если по каким-либо операциям с Кошельком РНКО не взимает вознаграждение, то информация о размере вознаграждения в Экранной форме не выводится.

1.29. **Электронные денежные средства (далее- «ЭДС»)** - денежные средства, которые предварительно предоставлены Клиентом РНКО без открытия банковского счета для исполнения РНКО денежных обязательств Клиента перед Получателями, а также для оплаты сопутствующих расходов, и в отношении которых Клиент имеет право передавать РНКО Распоряжения исключительно с использованием Кошелька в Системе.

1.30. **Электронный кошелек (далее - «Кошелек»)** - электронное средство платежа (ЭСП) – цифровой финансовый инструмент, позволяющий Клиенту с помощью уникальных Аутентификационных данных, однозначно идентифицирующих Клиента в Системе, составлять, удостоверить и передавать в РНКО Распоряжения в целях осуществления перевода электронных денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов, с использованием информационно-коммуникационных технологий. Кошелек представляет собой учетную запись в Системе, обеспечивающую посредством совокупности программно-технических средств учет ЭДС Клиента и доступ к ним в целях осуществления Перевода. Порядок выпуска Кошелька определен в условиях настоящей Оферты. Кошелек предназначен исключительно для совершения операций посредством Системы, и не может быть использован Клиентом для совершения операций вне Системы, а также для получения наличных денежных средств. Клиент имеет право одновременно оформить через Сайт одного Партнера не более одного Кошелька на один Абонентский номер. В терминах Федерального закона «О национальной платежной системе» Кошелек, предоставляемый Клиенту на условиях Договора, является персонифицированным ЭСП.

2. Предмет и общие положения Договора

2.1. Предметом Договора является оказание РНКО услуг по предоставлению Клиенту Кошелька и услуг по осуществлению Переводов с использованием Кошелька.

2.2. На ЭДС Клиента не распространяются нормы Федерального закона от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».

2.3. Остаток ЭДС увеличивается за счет денежных средств, предварительно предоставленных в РНКО. РНКО не предоставляет Клиенту денежные средства для увеличения остатка ЭДС Клиента на основании договора потребительского кредита (займа).

2.4. На остаток ЭДС Клиента проценты не начисляются.

2.5. При выпуске Кошелька банковский счет Клиенту не открывается.

2.6. Все расчеты по Договору осуществляются в рублях.

2.7. По умолчанию, надлежащим способом информирования Клиента об операциях с использованием Кошелька является передача уведомлений посредством Сервисной страницы, а также, при наличии технической возможности, путем направления от РНКО Клиенту СМС-сообщений на Абонентский номер. Акцептуя настоящую Оферту Клиент подтверждает свое согласие на получение от РНКО СМС-сообщений с информацией, относящейся к Кошельку и операциям с его использованием

2.8. До заключения Договора Клиент должен ознакомиться с условиями Оферты, Правилами осуществления переводов электронных денежных средств РНКО, Тарифами РНКО. Заключая Договор на условиях настоящей Оферты Клиент подтверждает, что с указанными документами он ознакомлен, их содержание ему понятно, он с ними согласен и принимает их безусловно и в полном объеме. Договор заключается в отношении одного конкретного Кошелька, предоставляемого РНКО Клиенту.

2.9. Заключение Договора осуществляется в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации путем присоединения Клиента к условиям Оферты посредством совершения действий, предусмотренных пунктом 2.10 Оферты. Совершение физическим лицом указанных действий на Сервисной странице является акцептом Оферты со стороны Клиента и означает заключение между Сторонами Договора на условиях, изложенных в Оферте (в соответствии с пунктами 1 и 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации).

2.10. Акцептом Оферты признается следующая последовательность действий Клиента на Сервисной странице:

- Инициирование запроса на выпуск Кошелька (нажатие экранной кнопки «получить Кошелек» или аналогичной);
- ввод в Экранной форме следующих личных данных Клиента: фамилия, имя, отчество (если применимо), серия и номер документа, удостоверяющего личность Клиента, дата рождения, идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) в целях проведения РНКО Упрощенной идентификации Клиента;
- ввод в Экранной форме Абонентского номера Клиента;
- указание в Экранной форме кода из СМС-сообщения (Динамического пароля), направленного РНКО на Абонентский номер, указанный Клиентом, в целях подтверждения запроса и согласия с условиями Договора.

2.11. При успешном проведении РНКО Упрощенной идентификации Клиента после ввода Клиентом данных, предусмотренных п. 2.10 Оферты, правильном указании Клиентом в Экранной форме кода из СМС-сообщения, РНКО отображает на Сервисной странице Идентификатор Кошелька.

2.12. Условия Оферты распространяются на физических лиц, достигших восемнадцатилетнего возраста и обладающих необходимой дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора в соответствии с его условиями. Клиент при акцепте условий Оферты подтверждает, что является резидентом Российской Федерации.

2.13. Клиент, принимая условия Оферты, подтверждает, что осознает и принимает повышенные риски использования Кошелька, в том числе: риски финансовых потерь; риски дублирования технического устройства, на котором осуществляется доступ к Кошельку; риск изменения сообщений; риск утраты (кражи) Аутентификационных данных для доступа к Кошельку; риск отказа в проведении операций; риск конфликтных ситуаций вне сферы контроля РНКО; риск уменьшения остатка ЭДС без согласия Клиента в случае передачи Идентификатора Кошелька иным Аутентификационным данным другому лицу; риск использования Кошелька третьими лицами без разрешения Клиента; риск перехвата информации об Аутентификационных данных, сведений о Клиенте, сведений о проведенных операциях, сведений о Получателях переводов, а также иных сведений о Клиенте третьими лицами в каналах связи во время их использования.

2.14. РНКО обязуется сохранять тайну информации об операциях, совершаемых с использованием Кошелька, и о персональных данных Клиента, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. В случае необходимости передачи такой информации третьим лицам, в пользу которых Клиент осуществляет Перевод, Стороны признают, что согласие Клиента на передачу информации таким лицам получено РНКО. Клиент согласен и дает РНКО поручение на передачу РНКО без отдельных дополнительных разрешений сведений о Клиенте, о его Кошельке и об операциях с Кошельком, в том числе о Переводах с использованием Кошелька, Партнеру, оператору услуг информационного обмена, привлеченному РНКО, юридическому лицу, со счета которого поступают денежные средства для пополнения Баланса Кошелька Клиента (в целях подтверждения информации о наличии Кошелька Клиента в РНКО и реквизитов для его пополнения), иным лицам, участвующим в осуществлении Переводов (операторам услуг платежной инфраструктуры платежной системы, операторам по переводу денежных средств, обслуживающим Получателей, поставщикам платежных приложений и т.п.).

2.15. РНКО не является участником сделок по купле-продаже товаров (оказанию услуг/выполнению работ/погашению кредитов и займов/принятию пожертвований), заключаемых Клиентом на Сайте Партнера, и соответственно, не регулирует и не контролирует правомерность таких сделок, их условия, а равно факт и последствия заключения, исполнения и расторжения сделок, в том числе в части возврата оплаты по таким сделкам; не рассматривает претензии Клиентов, касающиеся неисполнения (ненадлежащего исполнения) Получателем своих обязательств по сделкам, в том числе обязательств по передаче товаров, оказанию услуг или выполнению работ.

2.16. Заключая Договор на условиях Оферты, Клиент гарантирует РНКО, что не будет использовать Кошелек в противоправных целях, а также в иных целях, кроме указанных в Договоре.

2.17. Клиент подтверждает, что при получении и использовании Кошелька он не имеет выгодоприобретателей, сам является своим бенефициарным владельцем и действует только в своих личных интересах.

2.18. Временем совершения всех операций с использованием Кошелька является московское время, определяемое на основании данных Системы, обрабатывающей информацию о Распоряжениях и операциях, совершаемых с использованием Кошелька, если иной порядок определения времени не был оговорен дополнительно.

2.19. Стороны признают, что:

2.19.1. Использование Аутентификационных данных при составлении и передаче РНКО Распоряжения позволяет достоверно подтвердить, что Распоряжение составлено самим Клиентом;

2.19.2. Распоряжения, подтвержденные Аутентификационными данными, признаются имеющими равную юридическую силу с документами, составленными Клиентом на бумажном носителе и подписанными им собственноручно, и не могут быть оспорены только на том основании, что не подтверждаются документами, составленными на бумажном носителе;

2.19.3. Достоверность Распоряжений, подтвержденных Аутентификационными данными, считается установленной, если выполняемые проверки Аутентификационных данных дали положительный результат;

2.19.4. Составление и передача в РНКО Распоряжений третьими лицами невозможны без использования известных только Клиенту Аутентификационных данных;

2.19.5. Распоряжения, подтвержденные Аутентификационными данными, являются надлежащим и достаточным основанием для совершения РНКО операций с ЭДС с использованием Кошелька по поручению Клиента.

2.20. В соответствии с требованиями Закона о ПОД/ФТ РНКО дистанционно проводит Упрощенную идентификацию Клиента в следующем порядке:

2.20.1. Клиент направляет РНКО в электронном виде (через Сервисную страницу) следующие сведения о себе: фамилия, имя, отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая), серия и номер документа, удостоверяющего личность, идентификационный номер налогоплательщика, дата рождения, а также Абонентский номер Клиента.

2.20.2. РНКО осуществляет проверку указанных сведений, в том числе с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия, в информационных системах органов государственной власти, а также направляет на указанный Клиентом Абонентский номер СМС-сообщение с Динамическим паролем.

2.20.3. В случае получения РНКО подтверждения совпадения сведений, указанных Клиентом на Сервисной странице, со сведениями в государственных информационных системах, а также при подтверждении Клиентом получения на указанный им Абонентский номер Динамического пароля (указания Клиентом на Сервисной странице Динамического пароля, направленного РНКО на Абонентский номер), Клиент считается прошедшим процедуру Упрощенной идентификации в целях заключения и исполнения Договора.

3. Условия и порядок предоставления и использования Кошелька

3.1. Кошелек предоставляется исключительно в электронной форме путем направления Клиенту Идентификатора посредством Сервисной страницы и (или) путем направления СМС-сообщения.

3.2. Клиент может использовать Кошелек для перевода ЭДС при условии, что остаток ЭДС (Баланс) в любой момент времени, по всем Кошелькам, открытым Клиенту в РНКО, не превышает 100 000 (сто тысяч) рублей, а общая сумма переводимых ЭДС с использованием всех Кошельков Клиента в РНКО не может превышать 200 000 (двести тысяч) рублей в течение календарного месяца.

3.3. Использование Кошелька производится в режиме реального времени. Автономный режим использования Кошелька не предусмотрен.

3.4. Пополнение Баланса Кошелька Клиента производится:

3.4.1. Самим Клиентом посредством безналичного перевода денежных средств с банковского счета Клиента, включая счета банковской карты, а также посредством перевода электронных денежных средств с использованием иного электронного средства платежа Клиента, выпущенного РНКО или другим оператором по переводу денежных средств. Подтверждением факта внесения Клиентом денежных средств для увеличения остатка ЭДС является электронный платежный документ, формируемый Системой и отображаемый на Сервисной странице.

3.4.2. Другими лицами в следующих случаях и порядке:

- безналичным переводом денежных средств с банковских счетов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей для пополнения остатка ЭДС Клиента на Кошельке;

- безналичным переводом денежных средств со счетов физических лиц и (или) переводом электронных денежных средств с использованием ЭСП физических лиц, в отношении которых РНКО или иная кредитная организация – эмитент ЭСП осуществили идентификацию или Упрощенную идентификацию.

3.5. При выявлении РНКО до момента уменьшения остатка ЭДС Клиента операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, РНКО:

- приостанавливает на срок не более двух рабочих дней использование Кошелька и исполнение Распоряжения;
- посредством Сервисной страницы и (или) СМС-сообщения предоставляет Клиенту информацию о приостановлении использования Кошелька и исполнения Распоряжения, а также о рекомендациях по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента;
- запрашивает у Клиента подтверждение возобновления исполнения Распоряжения;
- при получении от Клиента подтверждения возобновления исполнения Распоряжения РНКО возобновляет использование Клиентом Кошелька и исполнение Распоряжения незамедлительно.

При неполучении от Клиента подтверждения, РНКО возобновляет использование Клиентом Кошелька и исполнение Распоряжения по истечении двух рабочих дней после совершения им действий по приостановлению использования Кошелька и исполнения Распоряжения.

3.6. В случае получения РНКО от оператора по переводу денежных средств, обслуживающего плательщика - юридическое лицо, уведомления о приостановлении увеличения Баланса Кошелька Клиента, РНКО:

- приостанавливает на срок до пяти рабочих дней со дня получения такого уведомления увеличение Баланса Кошелька Клиента на сумму перевода ЭДС;
- посредством Сервисной страницы и (или) посредством СМС-сообщения незамедлительно уведомляет Клиента о приостановлении увеличения Баланса Кошелька и необходимости представления в пределах указанного срока документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных средств для пополнения Баланса Кошелька;
- в случае представления Клиентом в течение пяти рабочих дней со дня приостановления увеличения Баланса Кошелька документов, подтверждающих обоснованность получения денежных средств для пополнения Баланса Кошелька, РНКО осуществляет увеличение Баланса Кошелька Клиента;
- в случае непредставления Клиентом в течение пяти рабочих дней со дня приостановления увеличения Баланса Кошелька документов, подтверждающих обоснованность получения ЭДС, РНКО осуществляет возврат ЭДС оператору по переводу денежных средств, обслуживаемому плательщиком-юридическое лицо, не позднее двух рабочих дней после истечения указанного пятидневного срока.

Перечисленные в настоящем пункте действия не производятся РНКО в случае получения уведомления о приостановлении увеличения Баланса Кошелька Клиента после осуществления увеличения Баланса Кошелька Клиента. В указанном случае РНКО производит действия, описанные в части 11.5. статьи 9 Федерального закона «О национальной платежной системе».

3.7. Клиент может осуществлять следующие операции с использованием Кошелька:

- переводы денежных средств в пользу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в целях оплаты реализуемых товаров, выполняемых работ, оказываемых услуг, использования результатов интеллектуальной деятельности; товариществ собственников недвижимости (жилья), жилищных, жилищно-строительных кооперативов или иных специализированных потребительских кооперативов, региональных операторов, созданных в организационно-правовой форме фонда в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации; в пользу органов государственной власти и органов местного самоуправления, учреждений, находящихся в их ведении, получающих денежные средства плательщика в рамках выполнения ими функций, установленных законодательством Российской Федерации;
- переводы на пополнение остатка ЭДС других клиентов РНКО;
- переводы для увеличения остатка ЭДС других Кошельков Клиента;
- перевод денежных средств на банковский счет физического лица (в том числе счет банковской карты), в том числе по номеру телефона с использованием СБП;
- переводы денежных средств в пользу юридических и физических лиц, зарегистрированных на территории Российской Федерации;
- переводы денежных средств в пользу некоммерческих организаций.

3.8. Клиент не вправе с использованием Кошелька:

- получать остаток электронных денежных средств наличными;
- переводить денежные средства для участия в лотереях и розыгрышах.

3.9. Кредитные организации (в том числе банки-эмитенты платежных карт), через устройства или системы удаленного банковского обслуживания которых Клиент предоставляет

денежные средства в целях увеличения Баланса Кошелька, могут взимать свое вознаграждение, на размер которого РНКО не влияет.

3.10. Уменьшение Баланса Кошелька (остатка ЭДС) в бесспорном порядке (без распоряжения Клиента) осуществляется:

3.10.1. на основании требования Получателя, в отношении которого Клиентом дан акцепт в установленном федеральным законом порядке;

3.10.2. на основании требований уполномоченных государственных органов в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

3.10.3. на основании требования РНКО в соответствии с заранее данным Клиентом акцептом:

3.10.3.1. на сумму вознаграждения, подлежащего уплате Клиентом РНКО в соответствии с Тарифами,

3.10.3.2. на сумму неустойки (штрафа, пени), предусмотренной Договором, и (или) иных документально подтвержденных расходов РНКО, понесенных в результате оказания Клиенту услуг по Договору;

3.10.3.3. на сумму, ошибочного пополнения РНКО Баланса Кошелька Клиента;

3.10.3.4. на сумму задолженности Клиента, которая образовалась в результате следующих обстоятельств (включая, но не ограничиваясь):

- удержания РНКО денежных средств для возврата держателю банковской карты при оспаривании держателем карты операции пополнения Баланса Кошелька Клиента с использованием банковской карты;

- технического перерасхода;

- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором.

3.11. Положения подпункта 3.10.3 Оферты являются заранее данным акцептом Клиента на осуществление Переводов по требованию РНКО в целях исполнения обязательств Клиента, указанных в соответствующих пунктах Оферты, без ограничения по суммам и количеству таких требований.

3.12. РНКО вправе ограничить перечень Получателей для отдельных категорий Клиентов.

3.12. Безусловность Перевода ЭДС наступает в момент выполнения Клиентом и/(или) Получателем, и(или) иными лицами условий для осуществления Перевода ЭДС. Безотзывность и окончательность Перевода ЭДС наступает в момент одновременного принятия РНКО Распоряжения, уменьшения им Баланса Кошелька Клиента и увеличения им остатка ЭДС Получателя на сумму перевода ЭДС либо уменьшения им Баланса Кошелька Клиента и зачисления денежных средств на банковский счет Получателя, открытый в РНКО, или на корреспондентский счет кредитной организации, обслуживающей Получателя. Безотзывность и окончательность Перевода, в отношении которого у РНКО имеются подозрения на его совершение без согласия Клиента, наступает после реализации процедуры подтверждения Распоряжения в соответствии с п.3.4. настоящей Оферты.

3.13. Совершение переводов денежных средств в адрес физических лиц по номеру телефона Получателя через СБП (тип операции С2С). Условия осуществления переводов через СБП изложены в Приложении 2 к Оферте.

3.14. При приеме к исполнению Распоряжения РНКО:

- удостоверяется в праве Клиента распоряжаться денежными средствами путем проверки подлинности и действительности Аутентификационных данных, позволяющих подтвердить, что Распоряжение составлено и передано в РНКО Клиентом;

- осуществляет проверку достаточности остатка ЭДС для исполнения Распоряжения и уплаты комиссии РНКО (при её взимании);

- осуществляет контроль целостности Распоряжений путем проверки неизменности Распоряжения;

- осуществляет иные процедуры приема к исполнению Распоряжения Клиента, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

3.15. Порядок и условия возврата неизрасходованного Баланса Кошелька:

3.15.1. Клиент вправе в любой момент потребовать возврата остатка Баланса Кошелька (его части).

3.15.2. РНКО вправе взимать вознаграждение за осуществление перевода денежных средств при возврате остатка Баланса Кошелька.

3.15.3. Клиент вправе потребовать возврата Баланса Кошелька путем перевода денежных средств на банковский счет Клиента.

3.15.4. Способ возврата Баланса Кошелька для отдельных категорий Клиентов может быть ограничен, в том числе в выявлении у Клиента статуса нерезидента Российской Федерации.

3.15.5. Возврат Баланса Кошелька осуществляется на основании Распоряжения Клиента на возврат остатка ЭДС, составленного и переданного Клиентом с использованием Кошелька посредством Сервисной страницы. Порядок возврата остатка ЭДС при окончании срока действия Договора или при переходе Кошелька в неактивный режим установлен в разделе 10 Оферты.

3.15.6. Возврат остатка ЭДС может быть осуществлен по инициативе РНКО в случаях отказа РНКО от исполнения Договора в одностороннем порядке с одновременным прекращением использования Кошелька. Возврат остатка ЭДС в таком случае осуществляется на банковский счет, реквизиты которого предоставлены Клиентом в РНКО путем подачи письменного заявления.

4. Порядок и условия осуществления операций с использованием Кошелька.

4.1. Распоряжения составляются Клиентом посредством Сервисной страницы или с использованием Платежного приложения (после регистрации Кошелька в Платежном приложении), или иными способами, предусмотренными Правилами осуществления переводов электронных денежных средств РНКО, применимыми при исполнении Договора.

4.2. Для передачи Распоряжения Клиент самостоятельно заполняет Экранные формы, представленные на Сервисной странице, в порядке, установленном РНКО, с соблюдением Правил безопасности при использовании Кошелька, изложенных в Приложении № 1 к Оферте.

4.3. Разовый Перевод с использованием Кошелька не может превышать 100 000 (сто тысяч) рублей. Перевод осуществляется в пределах имеющегося Баланса Кошелька Клиента, учитываемого РНКО.

4.4. РНКО осуществляет Перевод незамедлительно после поступления Распоряжения в РНКО, за исключением Перевода, осуществляемого на основании Распоряжения на осуществление Перевода без открытия банковского счета на банковский счет Получателя, открытый в сторонней кредитной организации, путем уменьшения остатка ЭДС и безналичного перечисления денежных средств в пользу Получателя.

4.5. Перевод на основании Распоряжения на периодическое осуществление Перевода производится РНКО в день Перевода, указанный Клиентом в Распоряжении на периодическое осуществление Перевода.

4.6. О факте осуществления Перевода (исполнения Распоряжения) РНКО уведомляет Клиента посредством Сервисной страницы и (или) направления СМС-сообщения.

4.7. При недостаточности Баланса Кошелька для осуществления Перевода с учетом комиссий, предусмотренных Тарифами, Распоряжение к исполнению РНКО не принимается. О неосуществлении Перевода РНКО направляет Клиенту уведомление посредством Сервисной страницы и (или) направления СМС-сообщения.

4.8. Клиент несет полную ответственность за достоверность информации, указанной в Распоряжении, в том числе: о Получателе, в пользу которого осуществляется Перевод; о платежных реквизитах и о назначении Перевода, в частности, таких сведений как: Абонентский номер, телефонный номер Получателя, номер и дата договора между Клиентом и Получателем, дата и номер иного документа, являющегося основанием Перевода, реквизиты банковского счета Получателя; о сумме Перевода; об иных реквизитах Перевода, в зависимости от того, какая информация подлежит предоставлению и отражению в Экранных формах в момент совершения Перевода.

4.9. В случае недостоверности обозначенной информации РНКО не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Клиентом обязательств перед Получателем.

4.10. В случае взимания с Клиента комиссии за осуществление Перевода, размер комиссии указывается в Экранных формах, представленных для заполнения Клиенту на Сервисной странице.

4.11. При поступлении в РНКО денежных средств по операции возврата Перевода для пополнения Баланса Кошелька Клиента, за счет которых был осуществлен Перевод с использованием Кошелька, сумма Операции возврата Перевода зачисляется в пополнение Баланса Кошелька Клиента не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты поступления соответствующего расчетного (платежного) документа в РНКО и (или) заявления Получателя об осуществлении Операции возврата Перевода, при условии, что срок действия Кошелька, с использованием которого

был осуществлен Перевод, не истек и Баланс Кошелька с учетом суммы Операции возврата Перевода не превысит максимальной допустимый Баланс Кошелька.

4.12. Получатель самостоятельно определяет порядок и способы возврата Клиенту денежных средств по Операции возврата Перевода. Разрешение споров о причине невозврата денежных средств по Операции возврата Перевода осуществляется между Клиентом и Получателем, совершающим возврат денежных средств по Операции возврата Перевода, без участия РНКО.

4.13. РНКО и Клиент признают, что переданные РНКО сведения и информация о совершенных Клиентом действиях с использованием Аутентификационных данных учитываются и хранятся в информационных системах РНКО и могут быть предоставлены в качестве доказательств, равносильных письменным доказательствам, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, при этом допустимость таких доказательств не может отрицаться только на том основании, что они сформированы в электронной форме с использованием Аутентификационных данных.

4.14. Кошелек переходит в неактивный режим (блокируется) если в течение 6 (шести) месяцев с даты заключения Договора, либо с даты совершения Клиентом последнего Перевода посредством Кошелька, Клиент не совершал Переводы (новые Переводы) с использованием данного Кошелька.

4.1.5. После перехода Кошелька в неактивный режим РНКО ежемесячно за счет Баланса Кошелька Клиента осуществляет списание комиссии в соответствии с Тарифами до уменьшения Баланса Кошелька до нуля.

5. Права и обязанности Клиента.

5.1. Клиент обязан своевременно и в полном объеме ознакомиться с условиями Оферты, а также с изменениями и дополнениями к ней, вносимыми в порядке, установленном в разделе 9 Оферты.

5.2. Клиент подтверждает, что он в дееспособности не ограничен, под опекой, попечительством, а также патронажем не состоит, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими возможности осознавать суть Договора и обстоятельства его заключения.

5.3. Клиент несет личную ответственность за сохранность Аутентификационных данных. Клиент обязан самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению использования Аутентификационных данных Клиента третьими лицами, защите доступа к Экранным формам на Сервисной странице от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

5.4. Клиент обязан использовать Кошелек только лично. Клиент не вправе сообщать или иным образом передавать доступ к Кошельку, Аутентификационным данным третьим лицам.

5.5. Клиент обязан предпринимать необходимые меры для предотвращения утраты, повреждения, хищения Идентификатора, Мобильного устройства, иного устройства, в памяти которого сохранены Идентификатор и иные Аутентификационные данные, соблюдать Правила безопасности при использовании Кошелька, изложенные в Приложении № 1 к Оферте.

5.6. Клиент обязан перед использованием Кошелька удостовериться, что за ним не ведется наблюдение, в том числе с использованием технических средств.

5.7. В случае утраты (хищения), компрометации Аутентификационных данных для доступа к Кошельку, Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом РНКО по телефонам службы поддержки (Контакт-Центр): +7(495)778-98-08 (круглосуточно).

5.8. Все операции, совершаемые с использованием Аутентификационных данных до сообщения РНКО об их утрате (хищении), компрометации, считаются совершенными Клиентом.

5.9. Клиент обязан при совершении операций с использованием Кошелька соблюдать законодательство Российской Федерации, права и законные интересы РНКО, Получателя, третьих лиц, а также не проводить с использованием Кошелька операции, связанные с ведением Клиентом предпринимательской деятельности.

5.10. Клиент не вправе использовать компьютерные программы и применять иные меры, позволяющие скрыть технические характеристики подключения к сети «Интернет» для доступа к Сервисной странице и Кошельку.

5.11. Клиент не вправе совершать действия, имеющие целью или результатом нарушение нормального функционирования оборудования и программного обеспечения РНКО или Партнера.

5.12. Клиент не вправе использовать Кошелек с целью совершения мошеннических действий либо деятельности, запрещенной законодательством Российской Федерации, Правилами ПС. В случае выявления таких операций (действий), РНКО незамедлительно блокирует доступ Клиента к Кошельку.

5.13. Клиент при заключении настоящего Договора обязан предоставить достоверные сведения о себе и информацию для связи с ним. Клиент несет ответственность за обеспечение постоянного соответствия указанных данных действительности.

5.14. Клиент имеет право получать уведомления об операциях с использованием Кошелька в порядке, предусмотренном в Оферте.

5.15. Клиент имеет право предъявлять РНКО претензии и направлять иные заявления в порядке и случаях, предусмотренных в Оферте.

5.16. Клиент обязан своевременно информировать РНКО об изменении своих персональных данных, реквизитов документов, предъявляемых в процедуре Упрощенной идентификации, а также контактных данных для направления уведомлений.

5.17. Клиент обязан использовать Кошелька для совершения Переводов, а также в целях исполнения обязательств Клиента перед РНКО в соответствии с правилами РНКО, условиями Договора, Тарифами и требованиями законодательства Российской Федерации.

5.18. Клиент обязан проверять указываемую в Распоряжении информацию, в том числе реквизиты Получателя, в пользу которого совершается Перевод.

5.19. Клиент обязан сохранять все документы по операциям с Кошельком в течение 6 (шести) месяцев с даты совершения операции и предоставлять их в РНКО по первому требованию для подтверждения правомерности совершения операции с использованием Кошелька или урегулирования спорных ситуаций.

5.20. Клиент обязан своевременно и в полном объеме предоставлять по запросу РНКО документы и сведения в случаях, предусмотренных настоящим Договором, законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России, в том числе необходимые для его идентификации, идентификации бенефициарного владельца Клиента.

5.21. В случае если при исполнении Договора Клиент предоставляет РНКО персональные данные третьих лиц, Клиент гарантирует законность их получения и наличие согласия субъекта таких персональных данных на их предоставление в РНКО.

6. Права и обязанности РНКО

6.1. РНКО обязуется обслуживать Кошелек и осуществлять расчеты по операциям, совершённым с использованием Кошелька в соответствии с условиями Договора, Правилами ПС и законодательством Российской Федерации.

6.2. РНКО осуществляет безналичные расчеты по Распоряжениям в валюте Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России, Правилами ПС и внутренними нормативными документами РНКО. РНКО обеспечивает формирование и хранение документов по операциям с Кошельком, являющихся основанием для осуществления расчетов по операции с использованием Кошелька и (или) служащий подтверждением ее совершения, на бумажном носителе и/или в электронной форме.

6.3. РНКО обязан уведомлять Клиента об изменении Оферты и (или) Тарифов.

6.4. РНКО имеет право вести запись телефонных переговоров с Клиентом при его обращении в РНКО, а также использовать запись в качестве доказательства при разрешении споров, в том числе в суде.

6.5. Со дня прекращения действия Договора или блокирования Кошелька РНКО обязан перечислить по заявлению Клиента, предоставленному в соответствии с разделом 10 Оферты, остаток неизрасходованного Баланса Кошелька по указанным Клиентом реквизитам.

6.6. РНКО имеет право приостановить проведение Операций с использованием Кошелька для проверки их правомерности.

6.7. РНКО обязан обеспечивать конфиденциальность информации, полученной от Клиента в рамках исполнения Договора.

6.8. РНКО обязан обеспечить информационную безопасность Системы и баз данных, хранящихся в Системе, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и Правилами ПС.

6.9. РНКО обязан уведомлять Клиента о взимаемых комиссиях на Сервисной странице до проведения Клиентом операций с использованием Кошелька.

6.10. РНКО вправе осуществить блокирование Кошелька Клиента в следующих случаях: по инициативе уполномоченных государственных органов, по инициативе Клиента, по собственной инициативе.

6.11. По инициативе уполномоченных государственных органов блокирование Кошелька осуществляется в случаях и порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.12. По инициативе Клиента блокирование Кошелька осуществляется в любой момент на основании полученного от Клиента уведомления, направленного посредством Сервисной страницы или иным способом, позволяющим достоверно установить, что сообщение исходит от Клиента.

6.13. По инициативе РНКО блокирование Кошелька осуществляется в следующих случаях: в случае наличия подозрений в нарушении Клиентом порядка использования Кошелька, установленного Договором;

в случае наличия подозрений в несанкционированном доступе к Кошельку;

в случае возникновения у РНКО подозрений о том, что Переводы осуществляются в целях легализации доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;

в случае перерасхода средств, предварительно предоставленных Клиентом;

в случае выявления или наличия подозрений совершения мошеннических действий;

в случае, предусмотренном в п. 4.14 настоящей Оферты.

6.14. Блокирование Кошелька влечет прекращение РНКО всех операций с использованием Кошелька.

6.15. В случае блокирования Кошелька по инициативе РНКО установлены следующие сроки в зависимости от основания блокирования:

- до момента устранения Клиентом допущенных им нарушений порядка использования Кошелька,

- до момента полной уверенности в отсутствии несанкционированного доступа к Кошельку,

- до момента предоставления Клиентом разъяснений и документов по совершаемым операциям с Кошельком, в соответствии с требованиями законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

- до момента увеличения Клиентом остатка ЭДС до размера, достаточного для возмещения перерасхода.

6.16. Обязанность по информированию Клиента о совершении операции с использованием Кошелька считается исполненной в момент размещения соответствующей информации на Сервисной странице.

6.17. РНКО вправе:

6.17.1. отказать в проведении операции с использованием Кошелька, если сумма остатка Баланса недостаточна для проведения операции и списания вознаграждений, предусмотренных Тарифами;

6.17.2. отказать в проведении операции с использованием Кошелька в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом при указании платежных реквизитов, непредоставления или предоставления неполного состава сведений (реквизитов), необходимых для проведения операции, а также в случае противоречия операции законодательству Российской Федерации, Правилам ПС и (или) условиям Договора;

6.17.3. не исполнять Распоряжения, по которым не представлены документы, необходимые для фиксации информации, предусмотренной Законом о ПОД/ФТ, до предоставления Клиентом запрошенных документов;

6.17.4. запрашивать у Клиента дополнительную информацию и документы об операциях с денежными средствами (ЭДС), в том числе подтверждающие источник происхождения денежных средств, основание совершения операций, а также информацию и документы, позволяющие установить выгодоприобретателей и представителей, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

6.17.5. запрашивать у Клиента документы и иную информацию, необходимые для осуществления валютного контроля в соответствии с законодательством Российской Федерации;

6.17.6. уменьшать остаток Баланса Кошелька в случаях, установленных Договором и (или) законодательством Российской Федерации;

6.17.7. устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) в одностороннем порядке ограничения (лимиты) на совершение операций с использованием Кошелька;

6.17.8. во исполнение обязательств по Договору привлекать третьих лиц, при этом РНКО несет ответственность за действия привлеченных третьих лиц, как за свои собственные;

6.17.9. в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора. В данном случае Кошелек переходит в неактивный режим и Договор прекращается в порядке, предусмотренном разделом 10 Оферты.

7. Ответственность Сторон.

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Клиент несет личную ответственность за достоверность Абонентского номера и, при наличии, адреса электронной почты, указанных Клиентом при заключении Договора и в процессе использования Кошелька. В случае недостоверности указанных данных, а также в иных случаях, обусловленных причинами, не зависящими от РНКО (сообщение не отправлено Оператором сотовой связи, номер мобильного телефона или адрес электронной почты физического лица заблокирован и т.п.), РНКО не несет ответственность за неполучение Клиентом уведомлений. Клиент несет личную ответственность за достоверность информации, указываемой в Распоряжении. В случае недостоверности указанной Клиентом в Распоряжении информации РНКО не несет ответственность за ненадлежащее исполнение Клиентом обязательств перед Получателем, в пользу которого осуществляется перевод денежных средств.

7.3. Клиент самостоятельно несет риски любых убытков или иных негативных последствий, возникающих у него в результате выполнения Переводов.

7.4. РНКО не несет ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение произошло по вине Клиента и (или) иных участников расчетов.

7.5. РНКО не несет ответственности за убытки, возникшие у Клиента в результате перехода Кошелька в неактивный режим, блокирования Кошелька или отказа РНКО в совершении операции по основаниям, установленным Договором.

7.6. РНКО не несет ответственности в случае разглашения Аутентификационных данных Клиентом, при отсутствии доказанного факта разглашения такой информации РНКО.

7.7. РНКО не несет ответственность за любые убытки, возникшие у Клиента в связи с тем, что Клиент не ознакомился и (или) несвоевременно ознакомился с условиями Оферты и (или) Тарифами и (или) изменениями и дополнениями, внесёнными в Оферту и (или) Тарифы.

7.8. РНКО несет ответственность за сохранность банковской тайны об осуществляемых Операциях. Сведения об Операциях предоставляются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, с учетом особенностей, предусмотренных п.2.14 Оферты.

7.9. Клиент несет ответственность за все операции с Кошельком, совершенные до момента получения РНКО уведомления об утрате и (или) компрометации Аутентификационных данных.

7.10. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона(ы) не могла(и) ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся стихийные бедствия, аварии, наводнения, землетрясения, эпидемии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре виды деятельности, обстоятельства, связанные с отказом/сбоем работы системы расчётов Банка России, а также любые другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон, препятствующие исполнению обязательств.

8. Порядок рассмотрения претензий и заявлений Клиента.

8.1. Претензии Клиента принимаются РНКО в письменной форме по реквизитам РНКО, указанным в настоящей Оферте, в том числе на адрес электронной почты РНКО.

8.2. Претензия Клиента должна содержать следующие сведения:

- личные данные Клиента и Идентификатор;
- дата и время возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия;

- условия возникновения таких обстоятельств;
- содержание требований Клиента;
- реквизиты Клиента для направления мотивированного ответа по заявленной претензии;
- Абонентский номер телефона и, при наличии, адрес электронной почты.

8.3. Все претензии Клиента к РНКО должны оформляться Клиентом в письменном виде (на бумажном носителе) и быть подписанными Клиентом. При использовании адреса электронной почты РНКО Клиент направляет электронный образ (скан-копию) претензии.

8.4. РНКО рассматривает претензию Клиента в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня ее получения, после чего в письменной форме направляет мотивированный ответ по указанным в претензии реквизитам Клиента.

8.5. РНКО вправе не рассматривать по существу претензии Клиента, касающиеся его договорных и иных гражданско-правовых требований к третьим лицам, возникших в результате проведения расчетов с Получателями, и не содержащих требований, связанных с условиями использования Кошелька. РНКО в таких случаях может предоставить Клиенту информацию о совершенном Переводе.

8.6. Заявления Клиента, не являющиеся претензиями к РНКО, должны содержать информацию о предмете обращения и реквизиты Клиента для ответа, включая Абонентский номер и адрес электронной почты (при наличии), составляются и направляются Клиентом в РНКО в письменном виде (в том числе в виде электронного образа документа) и рассматриваются РНКО в срок не более 30 календарных дней с момента их получения с оформлением ответа в письменной форме.

8.7. Любые вопросы, разногласия или споры, возникающие между РНКО и Клиентом из Договора, подлежат разрешению Клиентом и РНКО путем переговоров в целях мирного урегулирования. При невозможности достигнуть согласия споры подлежат разрешению в суде в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

8.8. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Клиент исходил при использовании Кошелька, Клиент принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения либо расторжения договорных отношений, возникших между РНКО и Клиентом.

9. Порядок изменения Договора.

9.1. Внесение изменений или дополнений в Договор производится по соглашению Сторон в порядке, предусмотренном настоящим разделом Оферты, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. РНКО размещает предложение (оферту) об изменениях или дополнениях в Договор любым из способов, указанных в п. 9.5 Оферты. Изменения вступают в силу в день размещения.

9.3. Клиент вправе согласиться с предложением (акцептовать оферту) РНКО, направленное в соответствии с п. 9.2 Оферты, любым из следующих способов:

9.3.1. путем направления в РНКО Распоряжений о проведении операций с использованием Кошелька, а также совершение иных действий, свидетельствующих о намерении Клиента продолжать исполнение Договора;

9.3.2. выражением воли на согласие с указанным предложением (офертой) РНКО в виде молчания (бездействия) Клиента, под которым понимается непредставление РНКО письменного отказа от таких изменений и (или) дополнений либо письменного сообщения Клиента о расторжении Договора, в связи с отказом от изменений и (или) дополнений.

9.3.3. С целью обеспечения гарантированного ознакомления Клиента с предложением (офертой) РНКО, указанным в п. 9.2 Оферты, Клиент обязуется не реже чем один раз в день обращаться на Сервисную страницу или на сайт РНКО за сведениями об изменениях и дополнениях, которые планируется внести в Договор.

9.3.4. РНКО не несет ответственности за возможные убытки Клиента, причиненные неосведомленностью Клиента, в случае если РНКО надлежащим образом выполнил свои обязательства по предварительному раскрытию информации о планируемых изменениях или дополнениях Договора.

9.4. Новая редакция Договора (Оферты и (или) Правил осуществления перевода электронных денежных средств, и (или) Тарифов) считается измененной по соглашению Сторон со дня опубликования предложения (оферты) РНКО, указанного в п. 9.2 Оферты.

9.5. Оповещение Клиента по вопросам, касающимся заключения и исполнения Договора, включая направление предложения (оферты), указанной в п. 9.2 Оферты, производится РНКО путем опубликования информации одним из способов, обеспечивающих возможность ознакомления с этой информацией Клиентами, в том числе путем размещения информации на Сайте РНКО и на Сервисной странице, или иным способом, позволяющие Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от РНКО.

9.6. Моментом опубликования новой редакции Договора считается момент размещения соответствующих документов (Оферты, Правил осуществления переводов электронных денежных средств, Тарифов) в новой редакции на Сайте РНКО.

10. Срок действия и порядок прекращения Договора.

10.1. Договор вступает в силу с момента открытия Кошелька Клиенту и действует до возникновения предусмотренных настоящим разделом Оферты оснований прекращения Договора. В день прекращения Договора происходит закрытие Кошелька (прекращение использования Кошелька Клиентом).

10.2. Если в течение 6 (шести) месяцев с даты открытия Кошелька по нему не совершались финансовые операции (пополнение Баланса Кошелька, Перевод ЭДС), то Договор прекращается и РНКО закрывает Кошелек.

10.3. Если Клиент не использует Кошелек, на котором имеется положительный Баланс, в течение 6 (шести) месяцев подряд с даты совершения последней финансовой операции (пополнение Баланса Кошелька, перевод электронных денежных средств с Кошелька), то РНКО блокирует Кошелек и Кошелек переходит в неактивный режим. За обслуживание неактивного Кошелька РНКО ежемесячно взимает комиссию, предусмотренную Тарифами РНКО, и удерживает её с Баланса Кошелька на основании заранее данного Клиентом акцепта.

10.4. Если в результате списания РНКО комиссии за обслуживание неактивного Кошелька Баланс Кошелька уменьшится до нуля, то Договор прекращается и РНКО закрывает Кошелек не позднее рабочего дня, следующего за днем уменьшения Баланса Кошелька до нуля.

10.5. Договор может быть расторгнут и Кошелек закрыт по заявлению Клиента. Для расторжения Договора Клиент направляет в РНКО заявление в порядке, позволяющем достоверно установить, что такое заявление исходит от Клиента.

10.6. Договор расторгается и Кошелек закрывается на следующий рабочий день после получения РНКО соответствующего заявления Клиента при условии отсутствия положительного Баланса Кошелька. При наличии положительного Баланса Кошелька Клиент вместе с заявлением на расторжение Договора (закрытие Кошелька) должен предоставить РНКО в порядке, предусмотренном Договором, распоряжение на перевод остатка ЭДС с Кошелька по указанным Клиентом реквизитам. В этом случае Договор считается прекращенным а Кошелек – закрытым со дня, следующего за днем полного списания остатка Баланса с Кошелька. Остаток Баланса Кошелька не может быть получен Клиентом наличными денежными средствами.

11. Прочие условия

11.1. Во всем, что прямо не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России, Правилами ПС.

11.2. Все даты и сроки, определяемые в настоящем документе, исчисляются по московскому времени.

11.3. Если одно или несколько из положений Договора являются или становятся недействительными в силу внесения изменений в действующее законодательство Российской Федерации, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений Договора. Недействительные положения должны быть заменены положениями, допустимыми в правовом отношении, близкими по смыслу к замененным.